

## 2017年 欧州エクスプレス ヨーロッパ鉄道商品 取消手数料一覧

※キャンセルは、キャンセルフォーム記入とチケット原券を弊社にお戻しいただくことが条件となります（Eチケットでの発券の場合を除く）。

なお下記キャンセル期限については、弊社に当該チケット類が到着した日（営業時間内）を基準とします。

※キャンセルチャージは、すべておひとり様あたりのネット金額からの算出となります。

※チケットの紛失や盗難に関しましては、返金や再発行は一切不可となります。

※ストライキや天災等の理由での変更/取消/払戻などは、「不乗証明」のスタンプが必要となります。

「不乗証明」のスタンプがない場合、いかなる理由（ストライキ・天災等）でも払戻は一切できません。また申請は乗車日から1ヶ月以内となります。

なお、「不乗証明」のスタンプは払戻しを確約するものではありません。その可否は国鉄の判断になりますのでご注意ください。

リファンダブル対応	取消期限（発券後）	取消手数料 キャンセルチャージ
☆リファンダブル7 ⇒ユーロスター(ビジネスプレミア)、タリス(ノーマル料金)、 TGV国内線(ノーマル料金)、TGV国際線(ノーマル料金)、 ドイツ国内線・国際線の乗車券+指定券(※ノーマル料金に限る。割引料金、指定券のみは不可)、 オランダ国内線乗車券・ベルギー国内線乗車券に適用 ※バスホルダーチケットは除く	乗車日の7日前まで	無料
◎リファンダブル21 ⇒ユーロスター(1等/2等)、タリス(1等/2等) ※区間限定、専用レートに適用、バスホルダーチケットは除く	乗車日の21日前まで	無料
	乗車日の20日前～	不可

ヨーロッパ		取消期限（発券後）	取消手数料 キャンセルチャージ
商品名			
鉄道/バス	ユーレイル系バス、ナショナル系バス、ブリットレイルバス(*1)(*2)	発券日より1年以内	15%
	RENFEスペインバス	発券日より6ヶ月以内	25%
	ノルウェー周遊チケット(ナツシエルなど)	利用開始日の3日前まで	30%
	スイストラベルバス、ハーフフェアカード、トランスファーチケット	利用開始日の3日前まで	15%
ユーロスター	ビジネスプレミア ☆リファンダブル7	乗車日の7日前まで	無料
	リファンダブル21	乗車日6日前～乗車日より60日以内 ※以降不可	2,500円
タリス	レジャー料金(シニア・ユース料金含む)・バスホルダー料金	乗車日の21日前まで ※以降不可	無料
	ノーマル料金(☆リファンダブル7) / ユース・シニア料金	乗車日の7日前まで(ノーマル料金のみ)	無料
	リファンダブル21	～乗車日の4日前まで(*4) ※以降不可	15%
	レジャー料金	乗車日の21日前まで ※以降不可	無料
TGV 国際線	早割料金(Book Early)・グループ料金	乗車日の7日前まで ※以降不可	50%
	バスホルダー料金	乗車日の7日前まで ※以降不可	25%
	ノーマル料金 ☆リファンダブル7	乗車日の7日前まで	無料
	レジャー料金(おとな・子ども・シニア・ユース含む)・ 早割料金(Book Early)・バスホルダー料金	乗車日6日前～乗車日の4日前まで(*4) ※以降不可	15%
TGV国内線	レジャー料金	乗車日の4日前まで(*4) ※以降不可	15%
	その他割引料金(早割・シニア・ユース料金を含む)・バスホルダー料金	不可	—
	包括チケットのノーマル料金・レジャー料金・TER区間乗車券	乗車日の4日前まで(*4) ※以降不可	15%
	包括チケットの早割料金・割引料金・バスホルダー料金	不可	—
イギリス国内鉄道(ATOC)	ノーマル料金(Anytime)	乗車日から15日以内(*7) ※以降不可	3,000円
	割引料金、早割料金(Advance)・オフピーク早割料金(Off Peak)、座席指定	不可	—
イタリア国内線<フレックチャス、IC、イタロ>、 スイス<イタリア間EC、Thello>	ノーマル料金(ベース料金)、フレックス料金、レジャー料金(*5)	乗車日の4日前まで(*4) ※以降不可	20%
	早割料金(エコノミー、スーパーエコノミー、ローコスト)・バスホルダー料金	不可	—
イタリア<TRENORD、マルヘンサエクスプレス>	ノーマル料金、早割料金、その他割引料金	不可	—
中欧・東欧夜行列車 (ポーランド、チェコ、オーストリア、ハンガリー)	レジャー料金のチケット(*5)	乗車日の4日前まで(*4) ※以降不可	50%
	割引料金のチケット(*5)	不可	—
スペイン鉄道	ノーマル料金のチケット(*5)	乗車日の4日前まで(*4) ※以降不可	20%
	割引料金のチケット(*5)	不可	—
スイス鉄道/サービス	区間乗車券	乗車日の2日前まで(*3) ※以降不可	15%
	座席指定券・スイス荷物サービス/フルカ鉄道	不可	—
	ユングフラウ鉄道乗車券・バス 氷河急行ランチ	乗車日前日まで	15%
ドイツ鉄道/バス 国内線/国際線	利用日の4日前まで ※以降不可	¥3,000	
	ノーマル料金の乗車券 ☆リファンダブル7	乗車日の7日前まで	無料
	乗車日の2日前まで(*3) ※以降不可	15%	
	早割料金・割引料金の乗車券、ノーマル/早割の座席指定券・寝台券(*5)	不可	—
ベルリン-ワルシャワエクスプレス	ロマンチック街道バス・ルフトハンザエアポートシャトルバス	利用日の4日前まで ※以降不可	50%
	包括チケットのノーマル料金・レジャー料金・割引料金	不可	—
	ノーマル料金の乗車券 ☆リファンダブル7	乗車日の7日前まで	無料
	乗車日の2日前まで(*3) ※以降不可	15%	
ベルギー・オランダ (タリスを除く)	区間乗車券	乗車日の2日前まで(*3) ※以降不可	15%
	座席指定券・寝台券・バスホルダー料金	不可	—
	包括チケットのノーマル料金(*5)	乗車日の4日前まで(*4) ※以降不可	15%
	包括チケットの早割料金・割引料金(子ども・シニア・ユース含む)	不可	—
その他鉄道/商品(ポルトガル/アイルランド/オーストリア/ハンガリー/チェコ/ポーランド/スウェーデン/ノルウェー/デンマーク/フィンランド/ロシアなど国内線/国際線)	観光カード類	不可	—
	乗車日の4日前まで(*4) ※以降不可	15%	
	乗車日の2日前まで(*3) ※以降不可	15%	
	乗車日の4日前まで(*4) ※以降不可	15%	

(\*1) バリデーシーズン満みのバスは払戻し不可となります(スイス除く)。

(\*2) ツインバス・セーバーバスは券面に記載された全員分のキャンセルチャージがかかります。

(\*3) 使用開始日を過ぎた区間乗車券、乗車日を過ぎた区間乗車券は、券面に不乗証明印があり、且つ乗車日より1ヶ月以内であれば払戻し申請が可能。

(\*4) 使用開始日を過ぎた乗車券類、乗車日を過ぎた包括料金チケットの払戻し申請にはチケットに現地での不乗証明印が必要となります。また申請期限は乗車日から

1ヶ月以内となります。ただし不乗証明印は払い戻しを確約するものではありません。(払戻の可否は各国鉄の判断によります)

(\*5) イタリア・スペイン・ポルトガル・フィンランド・スウェーデン・ノルウェー・オーストリア等の包括料金チケット、ドイツの一部ノーマル料金・割引料金のチケット、グループ区間乗車券の取消等は、券面に記載された全員分のキャンセルチャージがかかります。

(\*6) スタンダードプレミアは8,000円+差額、スタンダードは6,000円+差額、バスホルダーは3,000円+差額にて乗車券の変更可 (お名前・利用区間の変更は不可)

(\*7) 現地で原券への引き換え前に限ります。

手配手数料	
緊急発券手数料(1PAXにつき)日本出発日から起算して3日前(日祝祭日は除く)からの申し込みより適用。	1,000円
鉄道バスバリデー代行手数料(バス1冊につき) ※ブリット(イギリス)系は対応不可	500円

2017年7月～9月末まで適用 (2017年07月01日更新)

## 2017年 欧州エクスプレス 世界の鉄道商品 取消手数料一覧

☆キャンセルはチケット原券を弊社にお戻しいただくことが条件となります（Eチケットでの発券の場合を除く）。

なお下記キャンセル期限については、弊社に当該チケット類が到着した日（営業時間内）を基準とします。

☆キャンセルチャージは、すべておひとり様あたりのネット金額からの算出となります。

☆チケットの紛失や盗難に関しましては、返金や再発行は一切不可となります。

☆ストライキや天災等の理由での変更/取消/払戻などは、「不乗証明」のスタンプが必要となります。

「不乗証明」のスタンプがない場合、いかなる理由（ストライキ・天災等）でも払戻しは一切できません。また申請は乗車日から1ヶ月以内となります。

なお、「不乗証明」のスタンプは払戻しを確約するものではありません。その可否は国鉄の判断になりますのでご注意ください。

世界の鉄道&豪華列車			
商品名（リファンダブルチケット除く）	取消期限（発券後）	取消手数料 キャンセルチャージ	
アムトラック(USA)	USAレイルパス	発券日より1年以内(未使用に限る)	20%
	包括覆台券	乗車日の21日前まで(※1) ※以降不可	25%
	包括乗車券(アセラexpのファーストクラス, アセラ以外のビジネスクラス)	乗車日の7日前まで(※1) ※以降不可	15%
VIAレール	包括乗車券(RESERVED SEAT, アセラexp.のビジネスクラス)	不可	—
	早期区間包括乗車券/包括覆台券 (ESCAPE FARE/DISCOUNT FARE)	不可	—
ロッキーマウンテン	包括ノーマル乗車券(PLUS FARE)/ノーマル包括覆台券	乗車日の2日前まで ※以降不可	40%
		乗車日の63日前まで	25%
		乗車日の48日前まで	55%
AUSRAIL(オーストラリア)		乗車日の47日前より	不可
	GSR長距離列車 包括乗車券 (the Ghan, the Indian Pacific, the Overland)	乗車日の17日前まで ※以降不可	60%
	XPT・Queensland Railなど中距離列車包括乗車券	乗車日の4日前まで ※以降不可	20%
ベニス・シンブロン・オリエント・エクスプレスなどベルモンド社運行の豪華列車 (変更1回目は無料) ※ VSOE特別運行、アフロート・イン・フランスを除く		予約と同時に	15%
		乗車日の55日前より	30%
		乗車日の20日前より	70%
		乗車日の2日前より	不可
【スペイン】アル・アンダルス / エ		予約と同時に	15%
		乗車日の35日前より	25%
		乗車日の20日前より	50%
		乗車日の10日前より	80%
		乗車日の5日前より	不可
【インド】デカン・オデッセイ		予約と同時に	10%
		乗車日の62日前より	30%
		乗車日の47日前より	70%
		乗車日の32日前より	不可
韓国 (コレイル)	コレイルバス	発券日より180日以内(現地発券前に限る)	20%
	コレイル KTX乗車券	乗車日の4日前まで ※以降不可	1,500円
中国新幹線 区間乗車券		乗車日の7日前まで ※以降不可	50%
台湾新幹線	区間乗車券	乗車日2日前まで ※以降不可	1区間1,000円
	周遊券	発券日から90日以内(引換前に限る)	15%

(※1)アムトラックの包括料金チケット及び区間乗車券のキャンセルは、券面(Eチケット/パウチャー)に記載された全員分のキャンセルチャージがかかります。

手配手数料	
緊急発券手数料 (1PAXにつき)日本発日元起算して3日前 (日祝祭日は除く) からの申し込みより適用。	1,000円

**2017年7月～9月末まで適用 (2017年07月01日更新)**