

2019年 欧州エクスプレス ヨーロッパ鉄道商品 取消手数料一覧

★キャンセルは、キャンセル申請フォーム記入とチケット原券を弊社にお戻しいただくことが条件となります(Eチケットでの発券の場合を除く)。

なお下記キャンセル期限については、弊社に当該チケット類が到着した日(営業時間内)を基準とします。

★キャンセルチャージは、すべておひとり様あたりのネット金額からの算出となります。

★チケットはいかなる場合(紛失、焼失、盗難や破損など)でも再発行いたしません。

★鉄道のストライキ、天災等や航空機の遅延を理由とする払戻はいかなる場合でもできません。

未使用かつチケット券面に現地係員が発行した「不乗証明」のある場合には「払戻申請」が可能です。現地鉄道会社が確認をし払戻の可否をご案内します。

この場合券面の乗車日から30日以内の申請が必要です。

★本規約は、事前の予告なしに変更されることがあります

| リファンダブル対応 | 取消期限(発券後) | 取消手数料 キャンセルチャージ |
|--|------------|--------------------|
| ☆リファンダブル7 ユーロスター(ビジネスプレミア)、TGV国内線(ノーマル料金) ドイツ国内発着のノーマル料金乗車券、ドイツ国内発着のノーマル料金乗車券+座席指定券 オランダ・ベルギー内発着区間乗車券(オープン) | 乗車日の7日前まで | 無料 |
| ◎リファンダブル21(オンラインウェブサイト申し込み限定) ユーロスター【ロンドン・パリ・ブリュッセル】 ⇒ 区間限定、専用レートに適用、パスホルダーチケットは除く | 乗車日の21日前まで | 無料 |
| | 乗車日の20日前～ | 不可 |

| ヨーロッパ | | 取消期限(発券後)*弊社到着日基準 | 取消手数料 キャンセルチャージ |
|--|---|--|------------------------|
| 商品名 | | | |
| 鉄道バス | ユーレイル系バス、ナショナル系バス、プリットレイルバス(*1)(*2) | 発券日より1年以内 | 15% |
| | RENFEスペインバス | 利用開始日の7日前まで ※以降返金不可 | 25% |
| | ノルウェー周遊チケット(ナットシエルなど) | 乗車日の21日前まで ※以降返金不可 | 30% |
| | スイストラベルバス、ハーフフェアカード | 利用開始日の3日前まで ※以降返金不可 | 15% |
| 座席指定券 | 座席指定券・寝台券・パスホルダー指定券 | 不可 | — |
| ユーロスター | ビジネスプレミア ☆リファンダブル7 | 乗車日の7日前まで 乗車日6日前～乗車日より60日以内 ※以降返金不可 AMS線のみ: 乗車日2日前まで ※以降返金不可 | 無料 2,500円 2,500円 |
| | レジャー料金、ユース料金、パスホルダー料金 | 不可(*6) ※変更手数料+差額にて時刻の変更可能 名義・利用区間の変更はできません | — |
| タリス | PREMIUM / ノーマル料金 | 乗車日の2日前まで ※以降返金不可 | 15% |
| | Comfort/Standard レジャー料金/ ユース・シニア料金/パスホルダー料金 | 乗車日の7日前まで ※以降返金不可 | 50% |
| | 早割料金(Book Early)・グループ料金 | 不可 | — |
| TGV 国際線 | ノーマル料金、TGVスイス線のビジネスプレミア | 乗車日の4日前まで (*4) ※以降返金不可 | 15% |
| | レジャー料金 | 乗車日の7日前まで ※以降返金不可 | 50% |
| | 早割料金(Book Early)・パスホルダー料金 | 不可 | — |
| TGV国内線 | ノーマル料金 ☆リファンダブル7 | 乗車日の7日前まで 乗車日6日前～乗車日の4日前まで (*4) ※以降返金不可 | 無料 15% |
| | レジャー料金 | 乗車日の4日前まで (*4) ※以降返金不可 | 15% |
| | その他割引料金(早割・シニア・ユース料金を含む)・パスホルダー料金 | 不可 | — |
| TGV以外のフランス国内線 | 包括チケットのノーマル料金・レジャー料金 | 乗車日の4日前まで (*4) ※以降返金不可 | 20% |
| | TER区間乗車券、包括チケットの早割料金・割引料金・パスホルダー料金 | 不可 | — |
| イギリス国内鉄道 | ノーマル料金(Anytime) | 乗車日の4日前まで (*5) (*7) ※以降返金不可 | 3,000円 |
| | 割引料金、早割料金(Advance)・オフピーク早割料金(Off Peak)、座席指定 | 不可 | — |
| | ヒースローエクスプレス | 不可 | — |
| | ロンドン・オイスターカード、ロンドン・トラベルカード | 不可 | — |
| イタリア国内線包括<フレッチャ系、IC、イタロ>、 スイス-イタリア間EC、Thello | ノーマル料金(ベース料金)、フレックス料金、レジャー料金(*5) | 乗車日の4日前まで (*4) ※以降返金不可 | 20% |
| | 早割料金(エコノミー、スーパーエコノミー、ローコスト)・パスホルダー料金 | 不可 | — |
| イタリア<区間乗車券> | | 不可 | — |
| ドイツ、オーストリア・東欧発着夜行列車 (ドイツ、ポーランド、チェコ、オーストリア、ハンガリー) | レジャー料金のチケット(*5) | 乗車日の4日前まで (*4) ※以降返金不可 | 50% |
| | 割引料金/パスホルダーのチケット(*5) | 不可 | — |
| スペイン鉄道 | ノーマル料金のチケット(*5) | 乗車日の4日前まで (*4) ※以降返金不可 | 20% |
| | 割引料金のチケット(*5) | 不可 | — |
| スイス鉄道 | 区間乗車券 | 乗車日の4日前まで (*3) ※以降返金不可 | 20% |
| | 座席指定券 | 不可 | — |
| | ユングフラウ鉄道乗車券・バス | 不可 | — |
| | 氷河急行ランチ | 利用日の4日前まで ※以降返金不可 | ¥3,000 |
| ドイツ鉄道/バス 国内線 | ノーマル料金の乗車券 ☆リファンダブル7 | 乗車日の7日前まで 乗車日の2日前まで (*3) ※以降返金不可 | 無料 20% |
| | 早割料金・割引料金の乗車券、ノーマル/早割の座席指定券・寝台券(*5) | 不可 | — |
| | ロマンチック街道バス | 利用日の7日前まで ※以降返金不可 | 50% |
| ベルリン-ワルシャワエクスプレス | | 不可 | — |
| オランダ・ベルギー国内線区間乗車券 (タリスを除く) | 乗車券 ☆リファンダブル7 | 乗車日の7日前まで 乗車日の2日前まで (*3) ※以降返金不可 | 無料 20% |
| | 区間乗車券 | 乗車日の4日前まで (*3) ※以降返金不可 | 20% |
| その他鉄道/商品(ポルトガル/アイルランド/オーストリア/ハンガリー/チェコ/ポーランド/スウェーデン/ノルウェー/デンマーク/フィンランド/ロシアなど国内線/国際線) | 座席指定券・寝台券・パスホルダー料金 | 不可 | — |
| | 包括チケットのノーマル料金(*5) | 乗車日の4日前まで (*4) ※以降返金不可 | 20% |
| | 包括チケットの早割料金・割引料金(こども・シニア・ユース含む) | 不可 | — |
| | 観光カード類 | 不可 | — |
| Flixbus 他 高速バス | 乗車券 | 乗車日の4日前まで ※以降返金不可 | ¥1,500 |

(*1) バリデーシーズン済みのバスは払戻し不可となります(スイス除く)。

(*2) ツインバス・セーバーバスは券面に記載された全員分のキャンセルチャージがかかります。

(*3) 使用開始日を過ぎた区間乗車券、乗車日を過ぎた区間乗車券は、券面に不乗証明印があり、且つ乗車日より1ヶ月以内であれば払戻し申請が可能。

(*4) 使用開始日を過ぎた乗車券類、乗車日を過ぎた包括料金チケットの払戻し申請にはチケットに現地での不乗証明印が必要となります。また申請期限は乗車日から

1ヶ月以内となります。ただし不乗証明印は払い戻しを確約するものではありません。(払戻の可否は各国鉄の判断によります)

(*5) イタリア・スペイン・ポルトガル・フィンランド・スウェーデン・ノルウェー・オーストリア等の包括料金チケット、英国乗車券、ドイツの一部ノーマル料金・割引料金のチケット、グループ区間乗車券の取消等は、

券面に記載された全員分のキャンセルチャージがかかります。

(*6) スタンダードプレミアは8,000円+差額、スタンダードは6,000円+差額、パスホルダーは3,000円+差額にて乗車便の変更可 (お名前・利用区間の変更は不可)

(*7) 現地で原券への引き換え前に限ります。

| 手配手数料 | |
|--|--------|
| 緊急発券手数料(1PAXにつき)日本出発日から起算して3日前(日祝祭日は除く)からの申し込みより適用 | 1,000円 |
| 鉄道バスバリデー代行手数料(バス1冊につき) ※イギリス国内バス(プリットレイルバスなど)は対応不可 | 500円 |

C1.27

2019年1月～3月末まで発券分に適用

2019年 欧州エクスプレス ヨーロッパ以外鉄道商品 取消手数料一覧

☆キャンセルは、キャンセル申請フォーム記入とチケット原券を弊社にお戻しいただくことが条件となります（Eチケットでの発券の場合を除く）。

なお下記キャンセル期限については、弊社に当該チケット類が到着した日（営業時間内）を基準とします。

☆キャンセルチャージは、すべておひとり様あたりのネット金額からの算出となります。

☆チケットはいかなる場合（紛失、焼失、盗難や破損など）でも再発行いたしません。

☆鉄道のスライキ・天災等や航空機の遅延を理由とする払戻はいかなる場合でもできません。

☆本規約は、事前の予告なしに変更されることがあります

| 世界の鉄道&豪華列車 | | 取消期限（発券後）*弊社到着日基準 | 取消手数料 キャンセルチャージ |
|------------------------|---------------------------------------|------------------------|--------------------|
| アムトラック(USA) | USAレイルパス | 発券日より30日以内(引換前・未使用に限る) | 25% |
| | 長距離線、包括寝台券 | 乗車日の21日前まで(※1) ※以降返金不可 | 25% |
| | 包括乗車券(アセラEXPのファーストクラス, アセラ以外のビジネスクラス) | 乗車日の7日前まで (※1) ※以降返金不可 | 15% |
| | 包括乗車券(RESERVED SEAT, アセラexp.のビジネスクラス) | 不可 | — |
| VIAレール (カナダ) | 包括ノーマル乗車券(PLUS FARE)/ノーマル包括寝台券 | 乗車日の7日前まで(※1) ※以降返金不可 | 40% |
| ロッキーマウンテンア (カナダ) | | 乗車日の63日前まで | 25% |
| | | 乗車日の48日前まで | 55% |
| | | 乗車日の47日前より | 不可 |
| AUSRAIL(オーストラリア) | GSR長距離列車 包括乗車券 | 乗車日の46日前まで | 60% |
| | | 乗車日の45日前より | 不可 |
| ペニス・シンプロン・オリエント・エクスプレス | | 予約と同時に | 15% |
| イースタン& オリエンタル・エクスプレス | | 乗車日の55日前より | 30% |
| 他ベルモンド社運行の豪華列車 | | 乗車日の20日前より | 70% |
| ※ 特別運行便を除く | | 乗車日の7日前より | 不可 |
| 韓国鉄道 | コレイルバス | 利用開始日4日前まで ※以降返金不可 | 20% |
| | コレイル KTX乗車券 | 乗車日の4日前まで ※以降返金不可 | 1,500円 |
| 中国新幹線 | | 乗車日の7日前まで ※以降返金不可 | 50% |
| 台湾新幹線 | 区間乗車券 | 乗車日4日前まで ※以降返金不可(※1) | 1,500円 |
| | 周遊券 (台湾高铁バス) | 未引き換えの場合に限り発券日から89日以内 | 10% |
| 香港空港鉄道 | 乗車券 | 手配後 | 不可 |

(※1)包括料金チケット及び区間乗車券のキャンセルは、券面(Eチケット/バウチャー)に記載された全員分のキャンセルチャージがかかります。

| 手配手数料 | |
|---------------------------------------|--------|
| 緊急手配料・・・日本出発もしくは乗車日2営業日前のお手配 1名1区間につき | 3,000円 |

2019年1月～3月末まで発券分に適用