

2017年 欧州エクスプレス ヨーロッパ以外鉄道商品 取消手数料一覧

☆キャンセルはチケット原券を弊社にお戻しいただくことが条件となります（Eチケットでの発券の場合を除く）。

なお下記キャンセル期限については、弊社に当該チケット類が到着した日（営業時間内）を基準とします。

☆キャンセルチャージは、すべておひとり様あたりのネット金額からの算出となります。

☆チケットの紛失や盗難にしましては、返金や再発行は一切不可となります。

☆ストライキや天災等の理由での変更/取消/払戻などは、「不乗証明」のスタンプが必要となります。

「不乗証明」のスタンプがない場合、いかなる理由（ストライキ・天災等）でも払戻しは一切できません。また申請は乗車日から1ヶ月以内となります。

なお、「不乗証明」のスタンプは払戻しを確約するものではありません。その可否は国鉄の判断になりますのでご注意ください。

世界の鉄道&豪華列車			
商品名（リファンダブルチケット除く）	取消期限（発券後）*弊社到着日基準	取消手数料 キャンセルチャージ	
アムトラック(USA)	USAレイルパス	発券日より1年以内(未使用に限る)	20%
	長距離線、包括寝台券	乗車日の21日前まで(※1) ※以降不可	25%
	包括乗車券(アセラexpのファーストクラス, アセラ以外のビジネスクラス)	乗車日の7日前まで(※1) ※以降不可	15%
	包括乗車券(RESERVED SEAT, アセラexp.のビジネスクラス)	不可	—
>(*1)アムトラックの包括料金チケット及び区間乗車券のキャンセルは、券面(Eチケット/バウチャー)に記載された全員のキャンセルチャージがかかります。			
VIAレール (カナダ)	甲副区間包括乗車券/包括寝台券 (ESCAPE FARE/DISCOUNT FARE)	不可	—
	包括ノーマル乗車券(PLUS FARE)/ノーマル包括寝台券	乗車日の4日前まで ※以降不可	40%
ロッキーマウンテンア (カナダ)		乗車日の63日前まで	25%
		乗車日の48日前まで	55%
		乗車日の47日前より	不可
AUSRAIL(オーストラリア)	GSR長距離列車 包括乗車券 (the Ghan, the Indian Pacific, the Overland)	乗車日の17日前まで ※以降不可	60%
	XPT・Queensland Railなど中距離列車包括乗車券	乗車日の10日前まで ※以降不可	20%
ペニス・シンブロン・オリエント・エクスプレスなどベルモンド社運行の豪華列車 ※ VSOE特別運行、アフロード・イン・フランスを除く		予約と同時に	15%
		乗車日の55日前より	30%
		乗車日の20日前より	70%
【スペイン】アル・アンダルス / エル・トランスカンタブリコ		乗車日の5日前より	不可
		予約と同時に	15%
		乗車日の35日前より	25%
		乗車日の20日前より	50%
		乗車日の10日前より	80%
韓国鉄道	コレイルパス	発券日より180日以内(現地引換前に限る)	20%
	コレイル KTX乗車券	乗車日の4日前まで ※以降不可	1,500円
中国新幹線 区間乗車券		乗車の7日前まで ※以降不可	50%
台湾新幹線	区間乗車券	乗車日2日前まで ※以降不可	1区間1,000円
	周遊券	発券日から90日以内(引換前に限る)	15%

取消手数料	
緊急発券手数料 (1PAXにつき)日本出発日から起算して3日前(日祝祭日は除く)からの申し込みより適用	1,000円

2017年10月~12月末まで適用 (2017年11月01日更新)